

Утверждаю  
 Директор ГАПОУ МО «МКЭИИТ»  
 В.В. Малков

  
 05.12.2017

**План мероприятий по повышению качества (выполнения) государственных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей на 2017-2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Публикация (в том числе в социальных сетях) фотоотчетов об особо значимых мероприятиях, театральных постановок и концертных выступлений, выставок и т.д.	В двухдневный срок после мероприятия	Савенков А.А.
2.	Размещение анонсов о предстоящих мероприятиях в группах социальных сетей	Не позднее двух дней до мероприятия	Савенков А.А.
3.	Мониторинг содержания и обновление официального сайта	ежеквартально	Савенков А.А.
4.	Проведение Дней открытых дверей для абитуриентов и их родителей	Ежемесячно с февраля по май	Савенков А.А.
5.	Личный прием граждан, консультирование по телефону, рассмотрение обращений граждан, в том числе, полученных по электронной почте и через обратную связь на официальном сайте	Постоянно	Савенков А.А. Артемьева Ю.В.
6.	Информирование родительской общественности, в том числе социально незащищенных слоев населения (инвалидов), о возможности подачи заявления на оказание услуг в электронной форме на едином портале государственных и муниципальных услуг	Постоянно	Савенков А.А.